

L'ÈXIT D'UNA CONSULTORA, ANALITZAT A FONDS

# ECA GLOBAL: Líder en seguretat i certificació

ECA GLOBAL és un grup de serveis que inclou més de trenta empreses i desenvolupa activitats en el sector de l'obra civil, inspecció, control i seguretat de béns, equips i persones. L'empresa va néixer l'any 1979, fa vint-i-cinc anys, amb la denominació de Tot Control de la mà d'un grup d'emprenedors com Juli Buñuel i Miquel Mariné. L'any 1984 Darío Funallet, Ramón Roch, Josep Maria Domato i Ramón Fajula van adquirir la totalitat del seu capital i van canviar el nom per l'actual d'ECA (Entitat Col.laboradora de l'Administració).



**ORIO AMAT,**  
CATEDRÀTIC DE LA UPF  
VICEPRESIDENT DE L'ASSOCIACIÓ CATALANA  
DE COMPTABILITAT I DIRECCIÓ

L'organigrama del grup està presidit per Ramon Fajula. El grup queda organitzat en quatre grans línies de negoci:

-Inspecció i control d'edificacions i instal·lacions (ascensors, màquines i equips de treball). D'aquesta activitat també es fa consultoria de prevenció.

-Obra civil, que inclou la direcció d'obres. L'empresa intervé en la construcció i control de qualitat de carreteres, autopistes, edificis, túnels, aeroports, ports, línies de metro, canals,...

-Certificació. Aquesta línia realitza acreditacions com la ISO 14000 o auditories de la Llei de Protecció de dades.

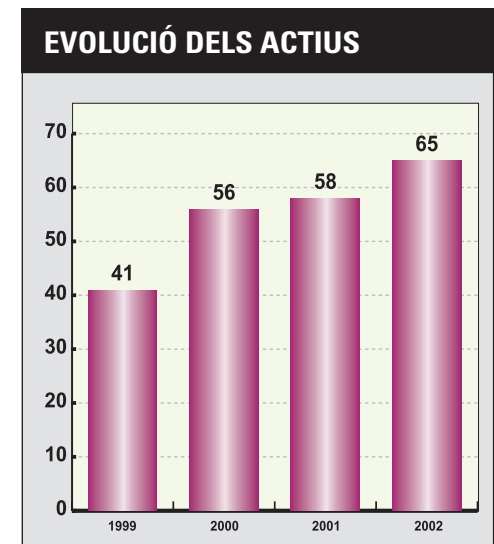
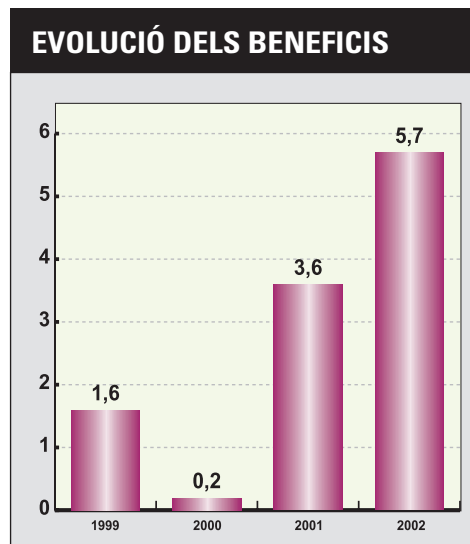
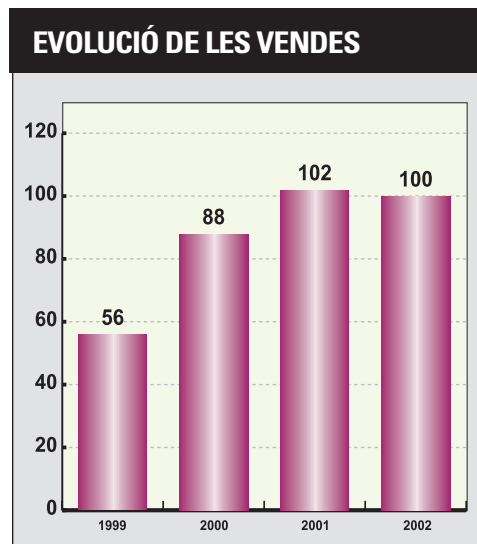
-Internacional, que s'encarrega de la prestació de serveis d'inspecció i certificació en altres països i de temes com la supervisió de vaixells, per exemple. Aquesta línia de negoci està creixent molt en els darrers anys.

Actualment, el grup té més de 3000 empleats i és líder a l'estat espanyol en temes de seguretat i certificació. Al quadre superior es pot comprovar que el benefici generat ha tingut importants augments al llarg dels darrers anys.

**Entre els principals factors que expliquen l'èxit de l'empresa es poden destacar els següents:**

## Diversificació

En els darrers anys, el grup ha aconseguit diversificar els serveis que ofereix i això li ha permès que les delegacions augmentin les seves vendes en noves línies com



el medi ambient, la prevenció, la consultoria i la formació. En un altre quadre adjunt s'acompanya la distribució de les vendes en les principals línies d'activitat.

## Excel·lència

De vegades, els sabaters són els que porten pitjors sabates. Aquest no és el cas d'ECA,

**ECA ha demostrat que el refrany "el sabater porta les pitjors sabates" no es compleix en aquest cas**

ja que a més de controlar i certificar la qualitat dels seus clients, ha apostat des de sempre per una política de qualitat total. L'any 2002 va implementar un innovador sistema per a la gestió integrada de la qualitat, medi ambient, prevenció, econòmica i ètica que disposa de certificats com ISO 9001 i ISO 14000.

Una de les claus de l'excel·lència és la preparació, i per això més del 50% de la plantilla segueix cursos de formació. Per altra banda, el 69% té formació universitària. També disposen d'un sistema formalitzat per a promoure els suggeriments dels empleats que permeten augmentar l'eficiència i la qualitat dels serveis oferts. El grup disposa d'un codi d'ètica que requereix que només es compri a

proveïdors homologats que compleixen unes pràctiques mediambientals i ètiques acceptables. Un altra característica de la política d'ètica és que el grup no inspecciona o audita cap equip, instal·lació o organització productiva en que ell hagi intervingut en activitats d'assessoria en relació amb el disseny, fabricació, comercialització, ús o manteniment.

## Innovació

L'empresa dedica esforços importants a la innovació i això explica que cada any introdueixi diversos productes nous al seu catàleg. A nivell internacional, els serveis que ofereix són de màxima actualitat.

## Creixement

Una de les bases de la política

de creixement és la creació d'empreses clons en altres regions i països. Aquesta manera de créixer ha anat acompanyada de l'adquisició d'empreses del sector de tamany mitjà.

## Internacionalització

La internacionalització es va iniciar l'any 1993. Actualment, el grup ja té filials en diversos països d'Amèrica (com Colòmbia, Mèxic i Canadà) i d'Europa (com Andorra, Portugal, França i el Regne Unit). A més, realitza activitats a molts altres països com Austràlia i països de l'antiga Unió de Repúbliques Socialistes Soviètiques.

Una mostra d'aquest esforç internacionalitzador és que aproximadament el 15% dels empleats del grup treballen fora de l'estat espanyol. Els bons resultats en els mercats

internacionals, sobretot en països com Colòmbia, Mèxic, Regne Unit i Canadà, han permès compensar la dificultat per a incrementar els ingressos a l'estat espanyol.

## Control de costos

L'activitat de reducció de costos d'ECA ha assolit resultats importants en partides com les comunicacions, els desplaçaments del personal i els consumibles. Aquesta millora de l'eficiència ha permès augmentar considerablement els beneficis tot i la dificultat per a incrementar les vendes en línies com, per exemple, la inspecció. Una altra despesa que s'ha anat reduint al llarg dels darrers anys és la despesa financera. Aquesta reducció s'explica per la millora en el termini de cobrament dels clients, la qual cosa ha permès reduir la necessitat d'inversió en clients.

## Reptes de futur

Pel que fa als reptes de futur, el grup espera seguir creixent creant filials i adquirint empreses. Un altre repte és el de seguir apostant per la internacionalització, i per això vol ampliar les seves activitats a nous països com el Japó, la Xina i l'Est d'Europa. Així espera situar-se entre les cinc empreses més importants del món en el seu sector, amb una facturació anual superior als 300 milions d'euros.

## DISTRIBUCIÓ DE LES VENDES D'ECA,SA DURANT L'ANY 2002

